

## Polityka Prywatności

Aktualizacja październik 2019

### Informacje ogólne

Prywatność użytkowników ma dla Qualee Technology Pte Ltd („Qualee”) ogromne znaczenie.

Niniejsza polityka prywatności („Polityka”) opisuje dane osobowe, które Qualee gromadzi na temat użytkownika podczas korzystania przez niego z Platform. Określa również, w jaki sposób Qualee wykorzystuje, ujawnia i chroni te dane.

### 1. Definicje

Dla celów niniejszej Polityki:

„dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przy czym możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej; oraz

„przetwarzanie” oznacza dowolną operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak gromadzenie, rejestrowanie, organizowanie, strukturyzowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, odzyskiwanie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez transmisję, rozpowszechnianie lub udostępnianie w inny sposób, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

### 2. Zakres niniejszej Polityki

Niniejsza Polityka ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych przetwarzanych online przez Qualee za pośrednictwem wszystkich jej witryn internetowych, aplikacji i domen, które obejmują między innymi następujące elementy:

- [www.qualee.com](http://www.qualee.com)
- Aplikacja mobilna Qualee

(zwane łącznie „Platformami”).

### 3. Dane osobowe gromadzone przez Qualee

Qualee będzie gromadzić wyłącznie te dane osobowe osób fizycznych, które w uzasadniony sposób uzna za niezbędne do odpowiednich celów leżących u podstaw takiego przetwarzania.

Przykłady danych osobowych użytkownika, które mogą być przez nas gromadzone, obejmują następujące elementy:

- imię i nazwisko, numer telefonu, adres pocztowy, szczegóły transakcji i wszelkie inne informacje, które użytkownik przekazał nam w formularzach lub w innych formach interakcji z użytkownikiem; oraz
- informacje o korzystaniu przez użytkownika z Platform i interakcji z nimi, w tym dane o ruchu, dane o lokalizacji, nazwa domeny pochodzenia dostawcy usług internetowych, statystyki dotyczące odsłon stron, pliki cookie i adresy IP.

### 4. Jak gromadzimy dane osobowe użytkowników

Używamy różnych metod gromadzenia danych o użytkowniku, w tym następujących:

- Interakcje bezpośrednie. Użytkownik może przekazać nam swoje dane osobowe, wypełniając formularze lub kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty, telefonu, poczty elektronicznej, chatbota lub w inny sposób. Możemy również bezpośrednio gromadzić dane osobowe w inny sposób, w tym gdy:
  - użytkownik ubiega się o nasze produkty lub usługi;
  - użytkownik tworzy konta na naszych Platformach;
  - użytkownik subskrybuje nasze usługi lub publikacje;
  - użytkownik prosi o przesyłanie mu materiałów marketingowych;
  - użytkownik bierze udział w konkursie, promocji lub ankiecie;
  - użytkownik przekazuje nam informacje zwrotne;
  - użytkownik loguje się do sieci Wi-Fi w naszych obiektach;
  - użytkownik korzysta z opracowanych przez nas aplikacji mobilnych lub internetowych;
  - użytkownik przesyła swoje CV lub aplikację albo bierze udział w rozmowach kwalifikacyjnych lub testach dotyczących możliwości zatrudnienia lub zawarcia umowy z Qualee; lub
  - wizerunek użytkownika jest rejestrowany za pomocą systemów telewizji przemysłowej lub innych urządzeń monitorujących na terenie naszej firmy.
- Zautomatyzowane technologie lub interakcje. Podczas interakcji użytkownika z naszymi Platformami możemy automatycznie gromadzić dane techniczne dotyczące jego sprzętu, działań i wzorców przeglądania. Gromadzimy te dane za pomocą plików cookie, dzienników serwera i innych podobnych technologii.
- Strony trzecie lub publicznie dostępne źródła. Możemy otrzymywać dane osobowe użytkownika od różnych stron trzecich i źródeł publicznych, w tym dane finansowe i transakcyjne od dostawców usług technicznych, płatniczych i dostawczych.

## 5. Jak wykorzystujemy dane osobowe użytkowników

Dane osobowe użytkownika są zasadniczo przetwarzane przez nas w zakresie niezbędnym do celów bezpośrednio związanych z naszymi funkcjami i działaniami. Obejmuje to co najmniej jeden z poniższych celów:

- w celu świadczenia użytkownikowi usług oraz pomocy nam w rozwijaniu, ulepszaniu, zarządzaniu i administrowaniu usługami, które świadczymy użytkownikowi, w tym usługami świadczonymi na naszych Platformach i za ich pośrednictwem oraz usługami Wi-Fi;
- aby pomóc nam zweryfikować tożsamość użytkownika na potrzeby przetwarzania i administrowania wnioskami o członkostwo lub rejestracją;
- wysyłanie użytkownikowi powiadomień i wiadomości marketingowych w związku z naszymi wydarzeniami promocyjnymi, ofertami, możliwościami, produktami, korzyściami i programami;
- w celu prowadzenia działań marketingowych, w tym badań rynkowych, profilowania klientów, analiz klientów i ukierunkowanych działań marketingowych;
- do profilowania i analizy statystycznej w celu ulepszenia usług świadczonych na rzecz użytkownika;
- w celu informowania użytkownika o zmianach w naszych programach, politykach, warunkach, aktualizacjach Platform i innych informacjach administracyjnych;
- w celu administrowania i prowadzenia programów, promocji, wydarzeń i gier;
- w celu zapobiegania, wykrywania i badania przestępstw, w tym oszustw, oraz analizowanie i zarządzanie innymi rodzajami ryzyka;
- w celu dostosowania Platform i ich zawartości do konkretnych preferencji użytkownika;
- do przeprowadzania ankiet, kwestionariuszy i próśb o informacje zwrotne;
- do odpowiadania na zapytania, prośby, informacje zwrotne i skargi użytkowników;
- w celach promocyjnych i reklamowych, w tym w celu nagrywania lub fotografowania uczestników wydarzeń lub funkcji organizowanych, prowadzonych lub w których uczestniczy Qualee;
- w celu spełnienia wymogów wszelkich obowiązujących przepisów prawa/regulacji, egzekwowalnych żądań rządowych lub nakazów sądowych;
- w celu wykrywania, zapobiegania lub rozwiązywania w inny sposób kwestii bezpieczeństwa lub technicznych w związku z usługami świadczonymi za pośrednictwem Platform; i/lub
- w celu realizacji innych celów, które mogą zostać określone w informacji o ochronie danych i prywatności przekazanej użytkownikowi w momencie gromadzenia jego danych osobowych.

## 6. Ujawnianie danych osobowych

Realizując jeden lub więcej celów określonych w sekcji 5 powyżej niniejszej Polityki, możemy być zmuszeni do ujawnienia danych osobowych użytkownika jednej lub więcej z następujących stron trzecich:

- naszym agentom;
- naszym autoryzowanym dostawcom usług, takim jak partnerzy marketingowi i firmy zajmujące się analizą internetową, oraz ich partnerzy biznesowi;
- naszym audytorom i profesjonalnym doradcom;

- naszym partnerom biznesowym;
- naszym ubezpieczycielom i ubezpieczającym;
- organom ścigania;
- każdej osobie, której ujawnienie jest dozwolone lub wymagane przez obowiązujące przepisy prawa/regulacje, wykonalne żądanie rządowe lub nakaz sądowy; i/lub
- wszelkim spółkom wchodzącym w skład naszej grupy.

Nakładamy ściśle zobowiązania na wyżej wymienione strony trzecie, którym udostępniamy dane osobowe użytkownika, do zachowania integralności i bezpieczeństwa tych danych.

Zezwalamy wspomnianym stronom trzecim na wykorzystywanie danych osobowych użytkownika wyłącznie w określonych celach i zgodnie z naszymi instrukcjami.

## 7. Prawna podstawa przetwarzania danych osobowych

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych użytkownika będzie zasadniczo podlegać co najmniej jednej z poniższych podstaw:

- jest to konieczne do wykonania stosunku umownego Qualee z użytkownikiem, co jest regulowany przez
- obowiązujące warunki regulujące korzystanie z Platform oraz określone formularze gromadzące dane użytkownika;
- jest to konieczne ze względu na nasze uzasadnione interesy;
- jest to konieczne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych;
- jest to dozwolone na mocy obowiązujących przepisów prawa lub regulacji; i/lub
- uznaje się, że użytkownik wyraził zgodę na takie przetwarzanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub regulacjami.

Należy pamiętać, że możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika na więcej niż jednej podstawie prawnej, w zależności od konkretnych celów, dla których wykorzystujemy dane użytkownika. Skontaktuj się z nami, jeśli potrzebujesz szczegółowych informacji na temat konkretnych podstaw prawnych, na których opieramy się przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych.

## 8. Zgoda

W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych użytkownika nie podlega jednej z podstaw określonych w sekcji 7 niniejszej Polityki powyżej, uzyskamy od użytkownika wyraźną pisemną zgodę na takie przetwarzanie za pomocą metod lub środków, które obejmują podpisanie formularza lub zaznaczenie pola wyboru.

Użytkownik może wycofać taką wyraźną zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z naszym inspektorem ochrony danych pod danymi kontaktowymi podanymi w sekcji 15 niniejszej Polityki.

W zależności od zakresu, w jakim użytkownik wycofa zgodę na przetwarzanie przez nas jego Danych osobowych, takie wycofanie zgody może skutkować niemożnością świadczenia przez nas odpowiednich usług na rzecz użytkownika i może zostać uznane za wypowiedzenie przez

użytkownika jakiegokolwiek umowy między Qualee a użytkownikiem. W takim przypadku prawa i środki prawne Qualee są wyraźnie zastrzeżone.

#### 9. Linki do stron internetowych stron trzecich

Na Platformach możemy udostępniać łącza do witryn internetowych stron trzecich. Korzystanie z takich witryn internetowych osób trzecich będzie podlegać ich polityce prywatności i nie jest objęte niniejszą Polityką. Zachęcamy do zapoznania się z politykami prywatności innych odwiedzanych witryn. Ponieważ nie możemy kontrolować ani ponosić odpowiedzialności za politykę innych witryn, do których możemy zamieszczać łącza, ani za wykorzystanie jakichkolwiek danych, które użytkownik może im udostępniać, użytkownik uzyskuje dostęp do tych witryn stron trzecich na własne ryzyko.

#### 10. Bezpieczeństwo danych osobowych

Będziemy stosować uzasadnione środki techniczne i proceduralne w celu ochrony danych osobowych użytkownika, na przykład poprzez:

- zapewnienie, że dostęp do konta osobistego użytkownika jest kontrolowany za pomocą hasła i nazwy użytkownika, które są unikalne dla użytkownika;
- przechowywanie danych osobowych na zabezpieczonych serwerach; oraz
- ograniczenie dostępu do danych osobowych na zasadzie „wiedzy koniecznej”.

Chociaż dołożymy wszelkich uzasadnionych starań, aby zabezpieczyć dane osobowe użytkownika, należy pamiętać, że korzystanie z Internetu i/lub naszych Platform nie może być całkowicie bezpieczne, a zatem nie jesteśmy w stanie zagwarantować bezpieczeństwa ani integralności jakichkolwiek danych osobowych, które są przesyłane od użytkownika lub do użytkownika za pośrednictwem Platform.

#### 11. Dostęp do danych osobowych

Chociaż podejmiemy uzasadnione kroki w celu dokładnego zarejestrowania danych osobowych użytkownika, wymagamy, aby użytkownik podał dokładne i kompletne dane osobowe oraz od czasu do czasu aktualizował takie dane osobowe.

Użytkownik może zażądać dostępu do swoich danych osobowych przechowywanych przez nas i ich poprawienia, kontaktując się z nami za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w sekcji 15 niniejszych Zasad. Wszystkie wnioski o dostęp i/lub korektę zostaną rozpatrzone w rozsądnym terminie, z wyjątkiem sytuacji, w których odrzucimy takie wnioski zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub regulacjami. W niektórych sytuacjach użytkownik może uzyskać dostęp do swoich danych osobowych i poprawić je bezpośrednio za pośrednictwem naszych Platform.

#### 12. Dalsze prawa osób, których dane dotyczą, w Unii Europejskiej („UE”)

Jeśli użytkownik jest osobą, której dane dotyczą w UE, może skontaktować się z nami w celu

skorzystania z następujących dodatkowych praw:

- żądanie usunięcia danych osobowych użytkownika;
- żądanie ograniczenia przetwarzania danych osobowych użytkownika;
- sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych; i/lub
- żądanie przekazania danych osobowych użytkownika użytkownikowi lub stronie trzeciej.

Użytkownik ma również prawo do złożenia skargi do odpowiedniego organu nadzorczego UE, jeśli naruszamy jakiegokolwiek obowiązujące przepisy prawa lub regulacje.

Wszystkie wnioski kierowane do nas w ramach wykonywania powyższych praw będą przetwarzane w rozsądnym terminie, z wyjątkiem sytuacji, w których odrzucimy takie wnioski zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub regulacjami.

### 13. Przechowywanie danych

Zaprzestaniemy przechowywania danych osobowych użytkownika, gdy ustaną cele, dla których gromadziliśmy dane osobowe użytkownika i/lub gdy nie będziemy już zobowiązani do dalszego przechowywania danych osobowych użytkownika dla celów prawnych lub biznesowych.

### 14. Zmiany w niniejszej Polityce

Od czasu do czasu możemy wprowadzać zmiany do niniejszej Polityki. Zaktualizowane wersje zostaną opublikowane na naszych Platformach i opatrzone datą, aby użytkownik wiedział, kiedy Polityka została ostatnio zaktualizowana. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian do Zasad, powiadomimy o tym użytkownika z wyprzedzeniem i umożliwimy mu zapoznanie się ze zmienionymi Zasadami przed wejściem takich zmian w życie. Zalecamy również regularne sprawdzanie odpowiednich stron internetowych lub sekcji Platform pod kątem wszelkich aktualizacji.

### 15. Jak się z nami skontaktować

Czekamy na opinie, komentarze i wszelkie pytania.

Jeśli chcesz się z nami skontaktować, wyślij wiadomość e-mail na adres [info@qualee.com](mailto:info@qualee.com) powołując się na „Politykę prywatności”.